



# Remote Technology Assistance

## Procesbewaking op afstand

**Afvalwaterzuivering zonder zorgen... Meekijken, rapporteren en preventief kosten besparen.**

### Toepassing

Voor de monitoring van projecten biedt Triqua een software-/internetapplicatie voor een 24-uurs bewaking van het waterbehandelingsproces. De procesbewaking en ondersteuning vormt de basis van het 'Remote Technology Assistance' (RTA) systeem. Door de satellietverbinding is deze toepassing wereldwijd inzetbaar.

In de praktijk houdt dit het volgende in:

- Gebruik van 24 uren helpdesk.
- Maandelijkse verstrekking beknopte management rapportage.

De management rapportage kan inzicht verschaffen in o.a.:

- Flow gegevens
- Influent gegevens
- Effluent gegevens
- Energieverbruik
- Chemicaliënverbruik

Naast grafische/cijfermatige informatie wordt er in de management rapportage een toelichting gegeven.

Samen met uw operator grijpen wij snel in, indien nodig.

Ook als de installatie niet regelmatig wordt bezocht door operators, biedt het RTA systeem uitkomst.

### Hoe werkt het?

De belangrijkste data worden door de PLC automatisch of door de operator (o.a. laboratorium gegevens) doorgestuurd naar een beveiligde internet pagina via een Extranet systeem. Het systeem verzamelt automatisch gegevens en genereert trends. Vervolgens worden er bruikbare grafieken van gemaakt.

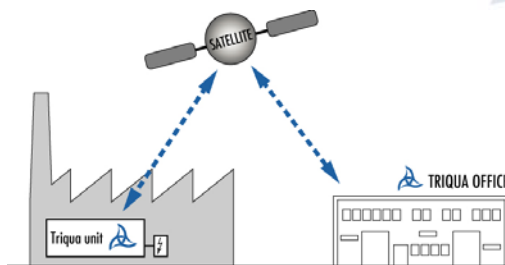
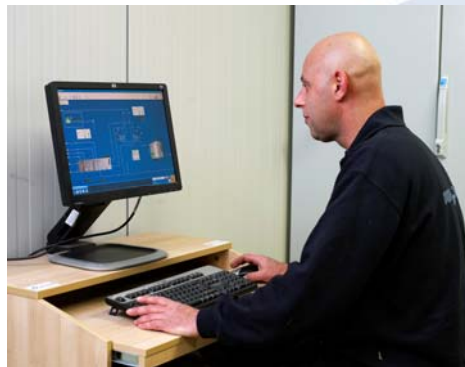
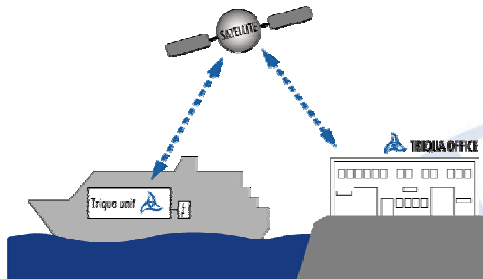
Onze technologen hebben te allen tijde toegang tot deze gegevens en kunnen waarschuwen of advies geven, zodat de juiste acties worden uitgevoerd om de installatie goed te laten functioneren.

### Beveiliging

Het systeem werkt in een Extranet omgeving. Dit houdt in dat uitsluitend medewerkers met een persoonlijke inlogcode het systeem kunnen inzien. Het is niet mogelijk voor Triqua om op afstand enig signaal naar de installatie te sturen of equipment te bedienen, zodat onwenselijke situaties worden uitgesloten.

### Wat zijn de voordelen?

- Door preventief ingrijpen besparing op lozingskosten, energiekosten, vervanging onderdelen en onderhoud. Daarnaast spaart u onnodige kosten uit voor een bezoek.
- Operators zijn breder inzetbaar, ze hoeven geen waterspecialist te zijn.
- Continue beschikbaarheid over ervaren waterspecialisten.



Voor meer informatie:

**Triqua bv**  
telefoon 0317 - 466644  
e-mail [info@triqua.nl](mailto:info@triqua.nl)  
website [www.triqua.nl](http://www.triqua.nl)

Onderdeel van 